



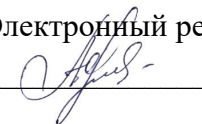
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

 О.А. Орешкова

**ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 132"**

2020 г.



**Сведения об образовательной организации**

|                                  |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наименование организации</b>  | БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 132"                                                                                   |
| <b>Адрес</b>                     | 644070, Омская область, город Омск, улица Звездова, 96                                                                                                                            |
| <b>Ф.И.О. руководителя</b>       | Мишина Ирина Александровна                                                                                                                                                        |
| <b>Контактный телефон</b>        | (3812) 56-78-93                                                                                                                                                                   |
| <b>Электронная почта</b>         | mou132@inbox.ru                                                                                                                                                                   |
| <b>Сайт</b>                      | <a href="http://ou132.omsk.obr55.ru">http://ou132.omsk.obr55.ru</a>                                                                                                               |
| <b>Количество респондентов</b>   | 501                                                                                                                                                                               |
| <b>URL анкеты</b>                | <a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6255e867-6b78-406a-9d64-ce3f938c827c">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6255e867-6b78-406a-9d64-ce3f938c827c</a>             |
| <b>URL статистики по анкетам</b> | <a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6255e867-6b78-406a-9d64-ce3f938c827c">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6255e867-6b78-406a-9d64-ce3f938c827c</a> |
| <b>Дата проведения НОК</b>       | с 06.05.2020 по 05.06.2020                                                                                                                                                        |
| <b>Организация-оператор</b>      | ООО «Электронный ресурсный центр»                                                                                                                                                 |

---



**Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах  
в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения,  
установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                              | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|              |                                                                                                                                                        | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 1.1.1.1.     | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации                                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.2      | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.3      | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты                                                               | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.4      | Устав образовательной организации (копия)                                                                                                              | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.5.     | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.6.     | Локальный акт , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)                                                                    | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.7.     | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)                                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.8.     | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)                                                                                      | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.9.     | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)           | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.10.    | Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)     | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 1.1.1.11.    | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.1.12.    | Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения                                                                                                                                                                                                                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.13.    | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)                                                                                                                                                                                                                                                          | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.14.    | Информация об учебном плане с приложением его копии                                                                                                                                                                                                                                                                            | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.15.    | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии                                                                                                                                                                                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.16.    | Наименование основной образовательной программы                                                                                                                                                                                                                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.17.    | Наименование адаптированной образовательной программы                                                                                                                                                                                                                                                                          | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.18.    | Наименование дополнительных образовательных программ                                                                                                                                                                                                                                                                           | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.1.19.    | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты                                                                                                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.20.    | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты                                                                                           | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.21.    | Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия) | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.22.    | Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)                                                                                                                                                                                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | -                            | 0                      |            |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                        | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|              |                                                                                                  | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 1.1.1.23.    | Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию                     | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.24.    | Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию                         | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.1.25.    | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | +            | -   | 1                                                   | 4,00                    | +                            | 1                      |            |
| <b>ИТОГ</b>  |                                                                                                  |              |     | <b>25</b>                                           | <b>100,00</b>           | <b>88,00</b>                 | <b>22</b>              |            |

**Выводы и рекомендации по оценке соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**

Рекомендуется разместить на стендах организации отсутствующие документы:

- Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)
- Наименование дополнительных образовательных программ
- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)



**Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |                                                                           |
| 1.1.2.1.     | Информация о дате создания образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.2.     | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.3.     | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.4.     | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.5.     | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии) | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.6.     | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.7.     | Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.8.     | Устав образовательной организации (копия)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                           |
| 1.1.2.9.     | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      | Формат документа .jpg (картинка) не соответствует требованиям 785 Приказа |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                                                                                                                         | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                   | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 1.1.2.10.    | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия) и отчеты по ним        | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.11.    | Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)                   | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.12.    | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)                                                                                                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.13.    | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)                                                                                                                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.14.    | Коллективный договор (копия)                                                                                                                                                                                                                      | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.15.    | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)                                                                                                                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.16.    | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)                                                                                                                                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.17.    | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)                                                                                                      | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.18.    | Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)                                                                                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.19.    | Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия) | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                 | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                           | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.20.    | Отчет о результатах самообследования (копия)                                                                                              | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      | В соответствии с п.7 Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" - Отчет подписывается руководителем организации и заверяется ее печатью. |
| 1.1.2.21.    | Образец договора об оказании платных образовательных услуг                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.22.    | Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                                                            | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.23.    | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)                                                   | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.24.    | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия) | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.25     | Информация о реализуемых уровнях образования                                                                                              | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.26.    | Информация о формах обучения                                                                                                              | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.27.    | Информация о нормативных сроках обучения                                                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.28.    | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам                                                            | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.29.    | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.30.    | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)             | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.31.    | Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования                                                                   | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1.2.32.    | Копия основной образовательной программы                                                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                                                                                                            | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                      | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |                                                                     |
| 1.1.2.33.    | Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования                                                                                                                                                        | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                     |
| 1.1.2.34.    | Копия адаптированной образовательной программы                                                                                                                                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                     |
| 1.1.2.35.    | Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования                                                                                                                                                         | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                     |
| 1.1.2.36.    | Копии дополнительных образовательных программ                                                                                                                                                                                        | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                     |
| 1.1.2.37.    | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)                                                                                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                     |
| 1.1.2.38.    | Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)                                                                                                                                          | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      | Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования |
| 1.1.2.39.    | Информация об учебном плане с приложением его копии                                                                                                                                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                     |
| 1.1.2.40.    | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии                                                                                                                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                     |
| 1.1.2.41.    | Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса                                                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                     |
| 1.1.2.42.    | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах                                                                                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                     |
| 1.1.2.43.    | Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации                                        | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                     |
| 1.1.2.44.    | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты                                                       | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      | Отсутствует контактная информация                                   |
| 1.1.2.45.    | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      | Отсутствует контактная информация                                   |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                               | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания                                                                                                                                |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                         | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.46.    | Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника                                                                                          | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.47.    | Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.48.    | Уровень образования                                                                                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.49.    | Наименование направления подготовки и (или) специальности                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.50.    | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)                                                                   | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      | Повышение квалификации регламентировано направлением подготовки (темой), годом прохождения не позднее 2017, количеством часов не менее 16 |
| 1.1.2.51.    | Общий стаж работы                                                                                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.52.    | Стаж работы по специальности                                                                                                                            | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.53.    | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов                                                                                                      | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.54.    | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья        | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.55.    | Сведения об объектах, для проведения практических занятий                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.56.    | Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.57.    | Сведения о наличии библиотек                                                                                                                            | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.58.    | Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья                              | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |                                                                                                                                           |
| 1.1.2.59.    | Сведения о наличии объектов спорта                                                                                                                      | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |                                                                                                                                           |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                                                                                                      | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 1.1.2.60.    | Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.61.    | Сведения о наличии средств обучения и воспитания                                                                                                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.62.    | Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья                                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.63.    | Сведения об условиях питания обучающихся                                                                                                                                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.64.    | Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.65.    | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся                                                                                                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.66.    | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                        | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.67.    | Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                    | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.68.    | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.69.    | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.70.    | Сведения об электронных образовательных ресурсах                                                                                                                                                                               | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.71.    | Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья                                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.72.    | Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                             | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| № индикатора | Индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 1.1.2.73.    | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.74.    | Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.75.    | Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.76.    | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.77.    | Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.78.    | Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | -                            | 0                      |            |
| 1.1.2.79.    | Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| 1.1.2.80.    | Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | +            | -   | 1                                                   | 1,25                    | +                            | 1                      |            |
| <b>ИТОГ</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |     | <b>80</b>                                           | <b>100,00</b>           | <b>65,00</b>                 | <b>52</b>              |            |

**Выводы и рекомендации по оценке соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**



Рекомендуется разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст), в частности:

- Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования.
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Стаж работы по специальности.
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах.
- Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия).
- Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования.
- Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования
- Сведения об электронных образовательных ресурсах.
- Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
- Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год.
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.
- Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования.
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия). Формат документа .jpg (картинка) не соответствует требованиям 785 Приказа
- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) .
- Отчет о результатах самообследования (копия). В соответствии с п.7 Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" - Отчет подписывается руководителем организации и заверяется ее печатью.
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.



- Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия).
- Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Копии дополнительных образовательных программ.
- Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию.
- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.



**Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

| № индикатора                                                                                                                         | Индикатор                                                                                                                                                        | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 1.2.1.1.                                                                                                                             | Телефон                                                                                                                                                          | +            | -   | 1                                                   | 30,00                   | +                            | 1                      |            |
| 1.2.1.2.                                                                                                                             | Электронная почта                                                                                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 30,00                   | +                            | 1                      |            |
| 1.2.1.3.                                                                                                                             | Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения                                                                                         | +            | -   | 1                                                   | 30,00                   | -                            | 0                      |            |
| 1.2.1.4.                                                                                                                             | Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам                                                                                            | +            | -   | 1                                                   | 30,00                   | +                            | 1                      |            |
| 1.2.1.5.                                                                                                                             | Раздел "Часто задаваемые вопросы"                                                                                                                                | +            | -   | 1                                                   | 30,00                   | +                            | 1                      |            |
| 1.2.1.6.                                                                                                                             | Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | +            | -   | 1                                                   | 30,00                   | +                            | 1                      |            |
| <b>Количество итоговых баллов по показателю</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                  |              |     |                                                     |                         |                              |                        |            |
| отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |                                                                                                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 0 баллов                     |                        |            |
| один дистанционный способ взаимодействия                                                                                             |                                                                                                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 30 баллов                    |                        |            |
| два дистанционных способа взаимодействия                                                                                             |                                                                                                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 60 баллов                    |                        |            |
| три дистанционных способа взаимодействия                                                                                             |                                                                                                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 90 баллов                    |                        |            |
| четыре и более дистанционных способов взаимодействия                                                                                 |                                                                                                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 100 баллов                   |                        |            |
| <b>ИТОГ</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |              |     | <b>6</b>                                            | <b>180,00</b>           | <b>100</b>                   | <b>5</b>               |            |



**Выводы и рекомендации по оценке наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения



## Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

| № индикатора                                                                          | Индикатор                                               | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|                                                                                       |                                                         | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 2.1.1.1.                                                                              | Наличие зоны отдыха (ожидания)                          | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 2.1.1.2.                                                                              | Наличие и понятность навигации внутри организации       | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 2.1.1.3.                                                                              | Наличие и доступность питьевой воды                     | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 2.1.1.4.                                                                              | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 2.1.1.5.                                                                              | Санитарное состояние помещений организации              | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| Количество итоговых баллов по показателю                                              |                                                         |              |     |                                                     |                         |                              |                        |            |
| отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность |                                                         |              |     |                                                     |                         | 0 баллов                     |                        |            |
| наличие одного условия                                                                |                                                         |              |     |                                                     |                         | 20 баллов                    |                        |            |
| наличие двух условий                                                                  |                                                         |              |     |                                                     |                         | 40 баллов                    |                        |            |
| наличие трех условий                                                                  |                                                         |              |     |                                                     |                         | 60 баллов                    |                        |            |
| наличие четырех условий                                                               |                                                         |              |     |                                                     |                         | 80 баллов                    |                        |            |
| наличие пяти условий                                                                  |                                                         |              |     |                                                     |                         | 100 баллов                   |                        |            |
| ИТОГ                                                                                  |                                                         |              |     | 5                                                   | 100,00                  | 100                          | 5                      |            |

## Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обеспечить наличие в организации следующих условий:



## Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

| № индикатора                                                                                                           | Индикатор                                                                        | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|                                                                                                                        |                                                                                  | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 3.1.1.1.                                                                                                               | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)                    | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 3.1.1.2.                                                                                                               | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | -                            | 0                      |            |
| 3.1.1.3.                                                                                                               | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов             | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 3.1.1.4.                                                                                                               | Наличие сменных кресел-колясок                                                   | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | -                            | 0                      |            |
| 3.1.1.5.                                                                                                               | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | -                            | 0                      |            |
| Количество итоговых баллов по показателю                                                                               |                                                                                  |              |     |                                                     |                         |                              |                        |            |
| отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 0 баллов                     |                        |            |
| наличие одного условия                                                                                                 |                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 20 баллов                    |                        |            |
| наличие двух условий                                                                                                   |                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 40 баллов                    |                        |            |
| наличие трех условий                                                                                                   |                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 60 баллов                    |                        |            |
| наличие четырех условий                                                                                                |                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 80 баллов                    |                        |            |
| наличие пяти условий                                                                                                   |                                                                                  |              |     |                                                     |                         | 100 баллов                   |                        |            |
| ИТОГ                                                                                                                   |                                                                                  |              |     | 5                                                   | 100,00                  | 40,00                        | 2                      |            |

## Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие сменных кресел-колясок



## Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

| № индикатора                                                                                                           | Индикатор                                                                                                                                           | Соответствие |     | Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА | Макс. значение в баллах | Оценка Эксперта              |                        | Примечания |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                     | Да           | Нет |                                                     |                         | Соответствие/ несоответствие | Фактическое количество |            |
| 3.2.1.1.                                                                                                               | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                       | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | -                            | 0                      |            |
| 3.2.1.2.                                                                                                               | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                      | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | -                            | 0                      |            |
| 3.2.1.3.                                                                                                               | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                       | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | -                            | 0                      |            |
| 3.2.1.4.                                                                                                               | Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению                                                                                     | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 3.2.1.5.                                                                                                               | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| 3.2.1.6.                                                                                                               | Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому                                                                 | +            | -   | 1                                                   | 20,00                   | +                            | 1                      |            |
| Количество итоговых баллов по показателю                                                                               |                                                                                                                                                     |              |     |                                                     |                         |                              |                        |            |
| отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими |                                                                                                                                                     |              |     |                                                     |                         | 0 баллов                     |                        |            |
| наличие одного условия                                                                                                 |                                                                                                                                                     |              |     |                                                     |                         | 20 баллов                    |                        |            |
| наличие двух условий                                                                                                   |                                                                                                                                                     |              |     |                                                     |                         | 40 баллов                    |                        |            |
| наличие трех условий                                                                                                   |                                                                                                                                                     |              |     |                                                     |                         | 60 баллов                    |                        |            |
| наличие четырех условий                                                                                                |                                                                                                                                                     |              |     |                                                     |                         | 80 баллов                    |                        |            |
| наличие пяти и более условий                                                                                           |                                                                                                                                                     |              |     |                                                     |                         | 100 баллов                   |                        |            |
| ИТОГ                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |              |     | 6                                                   | 120,00                  | 60,00                        | 3                      |            |



### **Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
-



**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

| Критерий                                              | Значение критерия, балл | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр                                                                                                                                                                                                                                                             | Значимость параметра % | Кол-во ед./удовл | Кол-во общ | Оценка оператора, балл |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | 86,82                   | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации") | 30,00                   | 76,50                     | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами                                                    | 50,00                  | 22               | 25         | 88,00                  |
|                                                       |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                           | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 50,00                  | 52               | 80         | 65,00                  |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| Критерий                                              | Значение критерия, балл | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Значимость параметра % | Кол-во ед./удовл | Кол-во общ | Оценка оператора, балл |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | 86,82                   | 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");<br>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30,00                   | 100,00                    | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;<br>- электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам;<br>- раздела "Часто задаваемые вопросы";<br>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 100,00                 | 5                | 6          | 100                    |
|                                                       |                         | 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40,00                   | 84,68                     | 1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50,00                  | 460              | 532        | 86,47                  |
|                                                       |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                           | 1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 50,00                  | 441              | 532        | 82,89                  |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| Критерий                                     | Значение критерия, балл | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Значимость параметра % | Кол-во ед./удовл | Кол-во общ | Оценка оператора, балл |
|----------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------|
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | 80,17                   | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>- наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации                                                                                                     | 50,00                   | 100,00                    | 2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>- наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации                                                                                                                 | 100,00                 | 5                | 5          | 100,00                 |
|                                              |                         | 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                       | 50,00                   | 60,34                     | 2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100,00                 | 321              | 532        | 60,34                  |
| 3. Доступность услуг для инвалидов           | 57,32                   | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30,00                   | 40,00                     | 3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 100,00                 | 2                | 5          | 40,00                  |



## ЭНАС "РЕГИОН НОКОУ"

| Критерий                           | Значение критерия, балл | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Значимость параметра % | Кол-во ед./удовл | Кол-во общ | Оценка оператора, балл |
|------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------|
| 3. Доступность услуг для инвалидов | 57,32                   | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 40,00                   | 60,00                     | 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 100,00                 | 3                | 6          | 60,00                  |
|                                    |                         | 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30,00                   | 71,05                     | 3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100,00                 | 378              | 532        | 71,05                  |



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

| Критерий                                                 | Значение критерия, балл | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр                                                                                                                                                                                                            | Значимость параметра % | Кол-во ед./удовл | Кол-во общ | Оценка оператора, балл |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------|
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 84,70                   | 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40,00                   | 83,83                     | 4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 100,00                 | 446              | 532        | 83,83                  |
|                                                          |                         | 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                              | 40,00                   | 86,84                     | 4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                       | 100,00                 | 462              | 532        | 86,84                  |
|                                                          |                         | 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                    | 20,00                   | 82,14                     | 4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                | 100,00                 | 437              | 532        | 82,14                  |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг            | 77,44                   | 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                     | 30,00                   | 76,50                     | 5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым                                                                                                                              | 100,00                 | 407              | 532        | 76,50                  |



| Критерий                                                                    | Значение критерия, балл | Показатель                                                                                                                                                                     | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр                                                                                | Значимость параметра % | Кол-во ед./удовл | Кол-во общ | Оценка оператора, балл |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------|
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг                               | 77,44                   | 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)           | 20,00                   | 78,38                     | 5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации                           | 100,00                 | 417              | 532        | 78,38                  |
|                                                                             |                         | 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50,00                   | 77,63                     | 5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 100,00                 | 413              | 532        | 77,63                  |
| Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл): |                         |                                                                                                                                                                                |                         |                           |                                                                                         |                        |                  |            | 77,29                  |



## Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации образовательной сферы

### Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

**Рекомендуется разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст), в частности:**

- Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования.
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Стаж работы по специальности.
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах.
- Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия).
- Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования.
- Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). Размещен шаблон документа без реквизитов утверждения и согласования
- Сведения об электронных образовательных ресурсах.
- Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
- Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год.
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.
- Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования.
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия). Формат документа .jpg (картинка) не соответствует требованиям 785 Приказа
- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) .
- Отчет о результатах самообследования (копия). В соответствии с п.7 Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" - Отчет подписывается руководителем организации и заверяется ее печатью.
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).



- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия).
- Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Копии дополнительных образовательных программ.
- Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию.
- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:**

- Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения

**Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»**

### Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

**Обеспечить наличие в организации следующих условий:**

**Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

### Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:**

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов



- Наличие сменных кресел-колясок

**Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:**

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов**

#### **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность**

#### **Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%**